УТВЕРЖДАЮ

Председатель Закупочной комиссии
ЗАО «Тепломагистраль»
_____ Ю.М. Тавдидишвили
от «29» мая 2017 года

Извещение о проведении закупки

Наименование закупки:	Информационно-технологическое сопровождение программы «1С: Предприятие 8»
Способ проведения закупки:	Закупка у единственного источника
Заказчик	
Наименование организации:	Закрытое акционерное общество "Тепломагистраль"
Место нахождения:	191186, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Конюшенная, дом 14, лит. А, помещение 15Н.
Почтовый адрес:	191186, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Конюшенная, дом 14, лит. А, помещение 15Н.
Контактная информация:	
Ф.И.О:	
Адрес электронной почты:	mtsymbal01@gmail.com
Телефон:	+7 (812) 3148914
Факс:	+7 (812) 3147221
Предмет договора	
Лот №1	
Предмет договора:	Информационно-технологическое сопровождение программы «1С: Предприятие 8»
Начальная (максимальная) цена договора:	29 664 рублей 00 копеек (НДС не облагается)

Информация о товаре, работе, услуге:

№	Классификация по ОКПД2	Классификация по ОКВЭД2	Ед. измерения	Количество	Дополнительные сведения
1	62.01.11	62.01	Компл.	12	

Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг для лота №1

Место проведения (адрес):	191186, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Конюшенная, дом 14, лит. А, помещение 15Н.

Информация о документации по закупке:

Срок предоставления документации:	Не предусмотрен

Извещение о проведении закупки

Место предоставления документации:	Доступна на сайте Заказчика www.teplomagistral.ru
Порядок предоставления документации:	На сайте Заказчика www.teplomagistral.ru
Официальный сайт, на котором размещена документация:	www.teplomagistral.ru
Размер, порядок и сроки внесения платы за предоставление документации по закупке:	
Размер платы:	Плата не требуется
Информация о порядке проведения закупки:	
Дата и время окончания подачи заявок (по местному времени):	Извещение носит уведомительный характер и не предполагает со стороны потенциальных участников закупки подачу заявок на участие
Вскрытие конвертов с заявками на участие в закупке:	
Дата и время (по местному времени):	Не предусмотрено
Место:	Не предусмотрено
Рассмотрение заявок	
Дата и время (по местному времени):	Не предусмотрено
Место:	Не предусмотрено
Подведение итогов	
Дата и время (по местному времени):	Не предусмотрено
Место:	Не предусмотрено
Срок заключения договора:	в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения протокола о принятии комиссией решения о возможности заключить договор с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем)

Согласовано:

Исполнительный директор	Д.В. Лебедь
Заместитель главного бухгалтера	С.А. Высоцкая
Начальник отдела закупок и договорных отношений	М.Ю. Цымбал
Начальник юридического отдела	В.Н. Анохин

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Закупочной комиссии
ЗАО «Тепломагистраль»
_____ Ю.М. Тавдидишвили
от «29» мая 2017 года

ДОКУМЕНТАЦИЯ
ПО ЗАКУПКЕ У ЕДИНСТВЕННОГО ИСТОЧНИКА

Предмет закупки:

Информационно-технологическое сопровождение программы «1С: Предприятие 8»

Санкт-Петербург 2017 год

Документация о закупке у единственного источника носит уведомительный характер и не предполагает при ее размещении на сайте Заказчика (www.teplomagistral.ru) подачу со стороны участников каких-либо заявок, документов и сведений.

Закупка у единственного источника осуществляется на основании п. 12.8.1 (р) Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ЗАО «Тепломагистраль» от 24.11.2016г.

Заказчик вправе отказаться от закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) в любое время до момента заключения договора. Извещение об отказе от закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) размещается на официальном сайте в течение трех календарных дней со дня принятия решения.

Заказчик размещает протокол о принятии комиссией решения о возможности заключить договор с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) в течение трех календарных дней с момента подписания.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.Закупка у единственного источника (поставщика, исполнителя, подрядчика) (далее по тексту - Закупка) – способ закупки, не являющийся формой проведения торгов, в рамках которого Общество предлагает заключить договор (договоры) только одному поставщику (исполнителю, подрядчику) либо принимает предложение о заключении договора (договоров) от одного поставщика (исполнителя, подрядчика).

2.Извещение о проведении закупки (далее – Извещение) – объявление (уведомление) о проведении закупки и ее существенных условиях, является неотъемлемой частью настоящей Документации.

3.Начальная (максимальная) цена договора – предельно допустимая цена договора,

4.Организатор закупки (далее - Заказчик) – организация, проводящая закупку в соответствии с процедурами, условиями и положениями настоящей документации.

5.Закупочная Комиссия Заказчика (далее – Комиссия) – коллегиальный орган, сформированный заказчиком для организации и проведения Закупки, для принятия решения о победителе закупочной процедуры, а также совершение иных действий, предусмотренных настоящей документацией.

6.Положение о закупках – Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд ЗАО «Тепломагистраль», утверждённое решением Совета директоров Общества (Протокол № 2 от 24.11.2016г.).

2. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА

Организатор закупки	Закрытое акционерное общество «Тепломагистраль». Место нахождения Организатора размещения заказа: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Малая Конюшенная, д.14, лит. А, пом. 15Н. Почтовый адрес Организатора размещения заказа: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Малая Конюшенная, д.14, лит. А, пом. 15Н. Адрес электронной почты Организатора размещения заказа: mtsymbal01@gmail.com Номер контактного телефона/факса Организатора размещения заказа: (812)314-89-14/ (812)314-72-21 Контактное лицо: Цымбал Мария Юрьевна

Предмет закупки	Информационно-технологическое сопровождение программы «1С: Предприятие 8»
Место проведения закупки	191186, Санкт-Петербург, ул. Малая Конюшенная, д.14, лит. А, пом.15Н.
Дата и время начала и окончания подачи Заявок Участников	Не предусмотрены
Место и дата вскрытия конвертов с заявками Заказчиком	Не предусмотрены
Место и дата рассмотрения заявок	Не предусмотрены
Место и дата оценки заявок	Не предусмотрены
Место и дата подведения итогов	Не предусмотрены
Начальная (максимальная) цена договора	29 664 рублей 00 копеек (НДС не облагается)
Порядок формирования цены договора (цены лота)	Цена договора включает все необходимые расходы с учетом расходов на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин и других обязательных платежей.
Срок исполнения договора	С момента подписания до исполнения сторонами всех условий договора
Валюта	В рублях Российской Федерации
Обеспечение обязательств	Не требуется
Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги	Безналичный расчет, 100% предоплата после получения счета выставленного Исполнителем.
Источник финансирования	Собственные средства
Место, условия и сроки (периоды) поставки товара, выполнения работы, оказания услуги	191186, Санкт-Петербург, ул. Малая Конюшенная, д.14, лит. А, пом.15Н.
Требования к участникам закупки и перечень документов, представляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия установленным требованиям	Не предусмотрены
Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке	Не предусмотрены, заявки участниками не подаются
Критерии оценки и сопоставления заявок на участие в закупке	Не предусмотрены
Порядок оценки и сопоставления заявок на участие в закупке.	Не предусмотрен
Требования к описанию участниками закупки	Не предусмотрены

поставляемого товара, который является предметом закупки, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию участниками закупки выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки, их количественных и качественных характеристик	
Установленные заказчиком требования к качеству, техническим характеристикам товара, работы, услуги, к их безопасности, к функциональным характеристикам (потребительским свойствам) товара, к размерам, упаковке, отгрузке товара, к результатам работы и иные требования, связанные с определением соответствия поставляемого товара.	Информационно-технологическое сопровождение программы «1С: Предприятие 8»
Формы, порядок, дата начала и дата окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений документации о закупке	Предоставление разъяснений положений документации не предусмотрено
Порядок и сроки заключения договора	В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента размещения протокола о принятии комиссией решения о возможности заключить договор с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем)

Приложение №1
к документации по закупке у единственного источника

Проект Договора на информационно-технологическое сопровождение

Санкт-Петербург «__» _____ 2017 г.

_____, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и ЗАО "Тепломагистраль", именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, в лице заместителя генерального директора – финансового директора Тавдидишвили Юзы Михайловича, действующего на основании доверенности № 40 от 31 декабря 2015 г., с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство по поставке ЗАКАЗЧИКУ комплектов "Информационно-технологическое сопровождение "1С:Предприятия" (1С:ИТС).

II. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан организовать ежемесячную доставку 1С:ИТС и установку программно-информационных компонент 1С:ИТС на компьютер ЗАКАЗЧИКА в течение 12 месяцев. Обязательными условиями для поставки 1С:ИТС являются:

• Проезд от офиса ИСПОЛНИТЕЛЯ до офиса ЗАКАЗЧИКА по времени не должен превышать 1 часа на общественном транспорте.
• Обновление производится только при условии поставки информационно-технологических материалов к программе 1С версии ПРОФ (далее - 1С:ИТС ПРОФ) и эксплуатации экземпляра программы для ЭВМ (далее - ПО 1С) в типовой ПРОФ конфигурации, обновление не более трех рабочих баз единовременно. Временные затраты на проведение работ не превышают 1 часа. Обновление свыше трех рабочих баз оплачивается по отдельному счету, исходя из стоимости одного часа работы Исполнителя - ____ руб. ___ коп. (НДС не облагается). При затраченном Исполнителем времени на обновление менее получаса стоимость работы составит - ____ руб.___ коп (НДС не облагается).

ИСПОЛНИТЕЛЬ производит обновление программной платформы 1С (далее - ПП «1С») только при файловом варианте работы, при котором все данные информационной базы (конфигурация, база данных, административная информация) располагаются в одном файле на локальном компьютере представителя.

Обновление ПП «1С» при клиент-серверном варианте работы выполняется ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно. ЗАКАЗЧИК вправе за дополнительную плату привлечь специалиста ИСПОЛНИТЕЛЯ для выполнения обновления платформы ПП «1С» в пределах Санкт-Петербурга.

2.2 Всего ИСПОЛНИТЕЛЬ в рамках настоящего договора обязан произвести поставку 12 комплектов 1С: ИТС ПРОФ, начиная с 01.07.2017г.

III. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1 ЗАКАЗЧИК осуществляет 100 % предоплату стоимости 12 комплектов поставок 1С:ИТС в размере, предусмотренном в разделе IV настоящего договора.

3.2 ЗАКАЗЧИК выделяет своего ответственного представителя за получение комплектов 1С:ИТС, уполномоченного (имеющего доверенность) на подписание товарных накладных.

IV. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Расчеты между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ производятся в рублях на основании

выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета.

4.2 Общая стоимость 12 комплектов 1С:ИТС составляет 29 664 руб. 00 коп. (Двадцать девять тысяч шестьсот шестьдесят четыре рубля 00 копеек), НДС не облагается на основании статьи 346.11 НК РФ.

V. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1 Настоящий договор заключен на срок до _____ и вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Исполнитель предоставляет фирме "1С" возможность авторского надзора за соблюдением условий договора.

6.2 При невозможности исполнить обязательства по поставке товара 1С:ИТС по вине ЗАКАЗЧИКА, в том числе не нахождение ЗАКАЗЧИКА по указанному в договоре адресу, отказ представителя (сотрудников) ЗАКАЗЧИКА принять товар, ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет уведомление, в соответствии с которым ЗАКАЗЧИК осуществляет самовывоз 1С:ИТС со склада ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: _____.

6.3 В случае нарушения Исполнителем установленных настоящим Договором сроков исполнения обязательств более чем на 10 календарных дней, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, при этом потребовать от Исполнителя возврата суммы, уплаченной в соответствии со статьей 3.1 настоящего Договора (за вычетом стоимости ранее поставленных комплектов 1С:ИТС) и штрафа в размере 50% от указанной суммы. Если Исполнитель допустил просрочку исполнения обязательств по вине ЗАКАЗЧИКА или производителя 1С:ИТС указанные санкции не применяются.

Реквизиты:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:
Закрытое акционерное общество "Тепломагистраль"
ИНН: 7814302758
Адрес: 191186, Санкт-Петербург г, Малая Конюшенная ул, дом № 14, лит. А, пом.15Н
Телефон: (812) 3148914
Р/с №: 40702810833000002181
Банк : ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"
Город : Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
К/с 30101810900000000790 БИК
044030790

Заместитель генерального директора
– финансовый директор

_____ /Тавдидишвили Ю.М./

Согласовано:

Исполнительный директор Д.В. Лебедь

Заместитель главного бухгалтера С.А. Высоцкая

Начальник отдела закупок и договорных отношений М.Ю. Цымбал

Начальник юридического отдела В.Н. Анохин

ПРОТОКОЛ № 27

заседания Закупочной комиссии по вопросу заключения договора на информационно-технологическое сопровождение программы «1С: Предприятие 8»

Дата заседания: 29 мая 2017 г.
Время: 10 часов 00 минут
Место проведения: 191186, Россия, Санкт-Петербург, ул. Малая Конюшенная, д.14, лит. А, пом. 15Н.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Закупочная комиссия в составе:
Председатель: - Ю.М. Тавдидишвили – заместитель генерального директора – финансовый директор ЗАО «Тепломагистраль»
Члены комиссии: - Д.В. Лебедь – исполнительный директор ЗАО «Тепломагистраль»
- С.А. Высоцкая – заместитель главного бухгалтера ЗАО «Тепломагистраль»
- В.Н. Анохин – начальник юридического отдела ЗАО «Тепломагистраль»
- М.Ю. Цымбал - начальник отдела закупок и договорных отношений ЗАО «Тепломагистраль»

Итого: присутствует 5 человек из 6 членов Закупочной комиссии. Кворум имеется.

Вопрос 1.
О заключении договора на информационно-технологическое сопровождение программы «1С: Предприятие 8».

08 июня 2015 года был заключен договор поставки, настройки и информационно-технологического сопровождения программы «1С:Предприятие 8» с группой компаний «СофтБаланс».

В июне 2017 года заканчивается период оплаченного информационно-технологического сопровождения программы «1С:Предприятие 8».

Стоимость информационно-технологического сопровождения едина для всех и устанавливается компанией 1С. За 2016 год не было претензий к качеству услуг, оказываемых компанией ООО «СофтБаланс ИТ».

В связи с вышеуказанным, Общество планирует заключить договор с единственным источником – ГК «СофтБаланс» - ООО «СофтБаланс ИТ» без проведения конкурентных процедур в соответствии с 12.8.1 (р) Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ЗАО «Тепломагистраль» от 24.11.2016г.

Решили:
- Разместить документацию о закупке у единственного источника на сайте Заказчика (www.teplomagistral.ru).
- Заключить договор с единственным поставщиком (исполнителем, подрядчиком) ГК «СофтБаланс» - ООО «Софт Баланс ИТ» без проведения конкурентных процедур.

Сумма информационно - технологического сопровождения (сроком на 1 год) составляет 29 664 рублей 00 копеек (НДС не облагается).

Голосовали:
«за» - 5

«против» - 0
«воздержался» - 0

Подписи:

Председатель:
Ю.М. Тавдидишвили _____

Члены:
Д.В. Лебедь _____

С.А. Высоцкая _____

М.Ю. Цымбал _____

В.Н. Анохин _____

ЭКЗЕМПЛЯР
ЗАО «Тепломагистраль»

Договор № 809791/05/2017
на поставку информационно-технологических материалов фирмы "1С"
для системы программ "1С:Предприятие"

Санкт-Петербург 29 мая 2017 г.

ООО "СофтБаланс ИТ", именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице Генерального директора Никаноренкова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ЗАО "Тепломагистраль", именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, в лице заместителя генерального директора – финансового директора Тавдидишвили Юзы Михайловича, действующего на основании доверенности № 40 от 31.12.2015, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство по поставке ЗАКАЗЧИКУ комплектов "Информационно-технологическое сопровождение "1С:Предприятия" (далее - 1С:ИТС).

II. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан организовать ежемесячную доставку 1С:ИТС и установку программно-информационных компонент 1С:ИТС на компьютер ЗАКАЗЧИКА в течение 12 месяцев. Обязательными условиями для поставки 1С:ИТС являются:

• Проезд от офиса ИСПОЛНИТЕЛЯ до офиса ЗАКАЗЧИКА по времени не должен превышать 1 часа на общественном транспорте.

• Обновление производится только при условии поставки информационно-технологических материалов к программе 1С версии ПРОФ (далее - 1С:ИТС ПРОФ) и эксплуатации экземпляра программы для ЭВМ (далее - ПО 1С) в типовой ПРОФ конфигурации, обновление не более трех рабочих баз единовременно. Временные затраты на проведение работ не превышают 1 часа. Обновление свыше трех рабочих баз оплачивается по отдельному счету, исходя из стоимости одного часа работы Исполнителя - 1600 руб. 00 коп. (НДС не облагается). При затраченном Исполнителем времени на обновление менее получаса стоимость работы составит - 800 руб.00 коп (НДС не облагается).

ИСПОЛНИТЕЛЬ производит обновление программной платформы 1С (далее - ПП «1С») только при файловом варианте работы, при котором все данные информационной базы (конфигурация, база данных, административная информация) располагаются в одном файле на локальном компьютере представителя.

Обновление ПП «1С» при клиент-серверном варианте работы выполняется ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно. ЗАКАЗЧИК вправе за дополнительную плату привлечь специалиста ИСПОЛНИТЕЛЯ для выполнения обновления платформы ПП «1С» в пределах Санкт-Петербурга.

2.2 Всего ИСПОЛНИТЕЛЬ в рамках настоящего договора обязан произвести поставку 12 комплектов 1С: ИТС ПРОФ, начиная с 01.07.2017г.

III. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1 ЗАКАЗЧИК осуществляет 100 % предоплату стоимости 12 комплектов поставок 1С:ИТС в размере, предусмотренном в разделе IV настоящего договора.

3.2 ЗАКАЗЧИК выделяет своего ответственного представителя за получение комплектов 1С:ИТС, уполномоченного (имеющего доверенность) на подписание товарных накладных.

IV. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Расчеты между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ производятся в рублях на основании выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета.

4.2 Общая стоимость 12 комплектов 1С:ИТС составляет 29 664 руб. 00 коп. (Двадцать девять тысяч шестьсот шестьдесят четыре рубля 00 копеек), НДС не облагается на основании статьи 346.11 НК РФ.

V. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1 Настоящий договор заключен на срок до 30.06.2018г. и вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Исполнитель предоставляет фирме "1С" возможность авторского надзора за соблюдением условий договора.

6.2 При невозможности исполнить обязательства по поставке товара 1С:ИТС по вине ЗАКАЗЧИКА, в том числе не нахождение ЗАКАЗЧИКА по указанному в договоре адресу, отказ представителя (сотрудников) ЗАКАЗЧИКА принять товар, ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет уведомление, в соответствии с которым ЗАКАЗЧИК осуществляет самовывоз 1С:ИТС со склада ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: 195112, Санкт-Петербург, Заневский проспект, д. 30, корп. 2, литера А.

6.3 В случае нарушения Исполнителем установленных настоящим Договором сроков исполнения обязательств более чем на 10 календарных дней, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, при этом потребовать от Исполнителя возврата суммы, уплаченной в соответствии со статьей 3.1 настоящего Договора (за вычетом стоимости ранее поставленных комплектов 1С:ИТС) и штрафа в размере 50% от указанной суммы. Если Исполнитель допустил просрочку исполнения обязательств по вине ЗАКАЗЧИКА или производителя 1С:ИТС указанные санкции не применяются.

Реквизиты:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО "СофтБаланс ИТ"
ИНН: 7806468421 КПП: 780601001
Адрес: 195112, Санкт-Петербург, Заневский проспект, д. 30, корп. 2, литера А
Телефон: +7 (812) 325-4045
Р/с №: 40702810500040003670
Банк : БАНК "ПРАЙМ ФИНАНС" (АО)
Город : Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
К/с 30101810800000000845, БИК 044030845

Генеральный директор
_____ /Никаноренков Д.В./
мп

ЗАКАЗЧИК:
ЗАО "Тепломагистраль"
ИНН: 7814302758 КПП: 784101001
Адрес: 191186, Санкт-Петербург г, Малая Конюшенная ул, дом № 14, лит. А, пом.15Н
Телефон: (812) 3148914
Р/с №: 40702810833000002181
Банк : ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"
Город : Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
К/с 30101810900000000790, БИК 044030790

Заместитель генерального директора – финансовый директор
_____ /Тавдидишвили Ю.М./
мп

Приложение №1 к Договор № 809791/05/2017 на поставку информационно-технологических материалов фирмы "1С" для системы программ "1С:Предприятие" от 29 мая 2017 г.

Перечень сервисов, доступных ЗАКАЗЧИКУ в период действия Договора 1С:ИТС:

1. Обновление типовой конфигураций 1С:Предприятие 8 (при выходе обновления):
• обновление типовой конфигурации на рабочем месте пользователя 1 раз в месяц, в количестве рабочих баз (юридических лиц) не более 3 (трех) единовременно на каждую версию при поставке 1С:ИТС уровня ПРОФ;
• обновление клиентом самостоятельно в автоматическом режиме с сайта поддержки пользователей системы "1С:Предприятие 8" users.v8.1c.ru.
2. Консультации пользователей по телефону горячей линии +7 (812) 327-91-91 с 10-00 до 18-00 по мск по рабочим дням в объеме 180 мин при поставке 1С:ИТС уровня ПРОФ на 6 месяцев и в объеме 300 мин при поставке 1С:ИТС уровня ПРОФ 12 месяцев.
3. Настройка и тестирование Интернет-версии ИТС ПРОФ на сайте its.1c.ru, Интернет-ресурса users.v8.1c.ru на 1 рабочем месте пользователя ЗАКАЗЧИКА, проводится при первом выезде к ЗАКАЗЧИКУ.
4. Обучение по теме «Практическое использование информационной системы 1С:ИТС ПРОФ» проводится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по желанию ЗАКАЗЧИКА при первой поставке 1С:ИТС.
5. Консультирование пользователя программы "1С:Предприятие" по работе с "Мастером подключения" к сервису "1С-Отчетность" (Одно юридическое лицо):
• получение заявления участника электронного документооборота и сертификата ключа подписи, подписанные руководителем предприятия;
• удостоверение личности сотрудника предприятия, назначенного ответственным за подписание и отправку отчетности: паспортные данные этого лица должны совпадать с соответствующими реквизитами заявления;
• передача пользователю оформленного договора и сертификата ключа подписи, после подтверждения спецоператором заявления пользователя на подключение к ЭОКС;
• проверка работоспособности сервиса с помощью отправки тестового отчета.
6. Консультирование пользователя программы "1С:Предприятие" по заполнению заявки на подключение к сервису"1С-Такском" - Электронный документооборот(ЭДО):
• оформление с пользователем сублицензионного соглашения на право использования ПО компании "Такском" для обмена электронными документами;
• проверка работоспособности сервиса с помощью встроенного функционала "Тест связи с оператором ЭДО";
• обучение пользователя настройке соглашений прямого обмена электронными документами из программы.
7. Ознакомление пользователя с новыми материалами 1С:ИТС.
8. Проверка работоспособности интернет-сервисов «Задать вопрос аудитору» и «Задать вопрос по кадровому учету».

Сервисы, предоставляемые фирмой «1С»:

1. Интернет-версия 1С:ИТС на сайте its.1c.ru
2. Линия консультаций фирмы «1С» по телефону +7(495) 956-11-81 или электронной почте v8@1c.ru (количество обращений для пользователей, заключивших договор 1С:ИТС уровня ТЕХНО, ограничено)
3. Консультация экспертов и аудиторов (для пользователей 1С:ИТС уровня ПРОФ)
4. Круглосуточный доступ к интернет-ресурсу users.v8.1c.ru для оперативного получения обновлений программ и конфигураций
5. Доступ к записям лекций 1С:Лекторий (для пользователей 1С:ИТС уровня ПРОФ)
6. 1С:Линк 7. 1С:Бухфон (для пользователей 1С:ИТС уровня ПРОФ) 8. 1С:Облачный архив

Возможные ограничения сервисов фирмы «1С» и более подробная информация размещены на сайте its.1c.ru

По заявке Заказчика Исполнитель за дополнительную плату готов предоставить следующие расширенные сервисы:

Наименование услуг	Условия оказания услуг
1. Сопровождение 1С по договору абонементного обслуживания	http://sb-vnedr.ru/service/support/osop/ 7200 руб./месяц
2. Удаленное сопровождение 1С	http://sb-vnedr.ru/service/support/udal/ 4300 руб./месяц
3. Горячая Линия поддержки пользователей 1С	http://sb-vnedr.ru/service/support/hot_line/
4. Адаптация 1С под потребности пользователей и консультации с выездом специалиста	http://sb-vnedr.ru/service/support/departure_expert/ от 2300 руб.
5. Обучение	http://1c-open.ru/ от 3500 руб.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО "СофтБаланс ИТ"

Генеральный директор

_____ /Никаноренков Д.В./
МП

ЗАКАЗЧИК:
ЗАО "Тепломагистраль"

Заместитель генерального директора – финансовый директор

_____ /Тавдидишвили Ю.М./
МП